



Er du vores nye kollega til det engagerede og serviceorienterede Print Solutions Operations Team? Er du nysgerrig og klar til et engagerende arbejdsliv med kolleger i verdensklasse i en virksomhed i fortsat vækst inden for globale IT-løsninger? Du behøver ikke have erfaring fra branchen, men du skal have personligt drive og lyst til at tage ansvar; lære og motiveres af at organisere og kunne skabe struktur i arbejdet med kundeservice.

Om EGISS

Siden grundlæggelsen i 2013 har EGISS haft et stærkt fokus på vores vision: *"to be world leading and the most preferred global IT logistics and service provider for truly global companies and their partners"*. Og vi har vist os at have succes med at tilbyde vores kunder løsninger, der sikrer pris, kvalitet og levering som forventet i al den service og de løsninger, vi yder vores globale kunder.

Vi er samtidig dedikerede ønsket om et sundt arbejdsmiljø, hvor der er plads til sjov og humor, og hvor vi er loyale og støttende overfor hinanden, mens vi har travlt med at yde vores kunder kompetent service af høj kvalitet.

Om stillingen

Som Operations Specialist arbejder du i hjertet af vores forretning, hvor opgaven er, i samarbejde med kolleger fra andre dele af EGISS, at sikre service af høj kvalitet til vores kunder. Det vil være opgaver som ordretastning, ordrehåndtering og styring af flowet i ordrehåndteringen. Vores on-boardingprocess vil være med til at sikre, at du får en solid introduktion til opgaverne og den nødvendige oplæring, uanset om du har erfaring med eller er ny inden for printprodukter og -ydelser.

Vi søger en kollega med gode sociale kompetencer, der kan handle løsningefokuseret og konstruktivt i samarbejdet internt i teamet; med kunder, og med kolleger i andre afdelinger. Samtidig skal du være selvhjulpne og opsøgende til selv at kunne finde de bedste løsninger på de daglige opgaver med at servicere vores kunder. Hovedparten af kundekontakten foregår skriftligt og på dansk.

Vi forventer:

- Erfaring med Office-pakken
- Kendskab til eller viljen til at lære at arbejde i Navision
- Service- og detaljeorientering
- Overblik og fokus i håndtering af stort informationsflow af opgaver
- Vi foretrækker ansøgere med kendskab til printbranchen, men det er ikke en forudsætning.

Vi tilbyder:

- Et spændende job med mulighed for både personlig og faglig udvikling
- Du bliver en del af et nyere team og en organisation i udvikling med god mulighed for at præge arbejdsgangene
- Et sundt arbejdsmiljø med fleksibilitet, teamånd og en støttende kultur
- Individuel løn baseret på dine kvalifikationer
- Arbejdsgiverbetalt pension, sundhedsforsikring og en række medarbejdergoder

Vi søger en kollega på fuldtid med arbejdsplads på vores hovedkontor i Birkerød. Vi planlægger at ansætte snarest muligt, så send os dit CV og en kort motiveret ansøgning på job@egiss.net. Vi læser ansøgninger løbende, og vender tilbage til dig kort efter modtagelse, hvis vi gerne vil mødes med dig til en samtale. Ved spørgsmål vedrørende stillingen kan du kontakte Operations Specialist Gitte Berg på tlf. 2845 7570.